

ПАМЯТКА

покупателю жилого помещения,
оборудованного комплектом мебели
для кухни производства NOLTE Küchen
GmbH & Co. KG (Германия) и кухонной
бытовой техникой.



МЕБЕЛЬ ДЛЯ КУХНИ:

Мебель изготовлена Nolte Küchen GmbH und Co. KG. в Германии в рамках партнёрской программы с ГК «Кортрос».

- Гарантийный срок на мебель и монтажные работы составляет 2 (два) года с момента подписания передаточного акта к договору купли-продажи квартиры АО Специализированный застройщик «РСГ-Академическое», именуемого «Продавец» с одной стороны и «Покупателем», с другой стороны.
- Гарантийные обязательства даются в части качества исходных материалов, качества изготовления, функциональности мебельных деталей и изделий производства (корпуса, фасады, столешницы, декоративные панели, стеновые панели (кроме панелей со стеклом), карнизы, цоколи).
- Гарантия предусматривает устранение недостатков, доказанная причина которых кроется в ошибочной конструкции, ошибке производства или в бракованном материале или изделиях. Производитель оставляет за собой право выбора способа устранения недостатков — бесплатный ремонт или бесплатную замену бракованных деталей на оригинальные детали. При невозможности поставки оригинальных деталей, производитель имеет право на поставку аналогичных деталей, не нарушающих функционирование конечного изделия. Решение, в каком виде и в каком объеме проводится устранение недостатков, принимается по усмотрению производителя и по согласованию с покупателем.
- Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате явного несоблюдения требований по безопасности и эксплуатации кухонь, например, длительного воздействия воды, интенсивного воздействия водяного пара, воздействия высокой температуры, в т. ч. в области электро- и газовых приборов, на механические повреждения (царапины, порезы, удары), на повреждения, возникшие в результате использования элементов кухни не по назначению, на дефекты, связанные с физическими свойствами древесины как натурального материала, а также на дефекты, возникшие по причине естественного износа в процессе эксплуатации.

- Покупатель теряет право на гарантию при самостоятельной сборке и/или при устранении недостатков своими силами. Под самостоятельной сборкой подразумевается самостоятельный монтаж кухни, монтаж техники и оборудования, монтаж силами специалистов, не имеющих отношения к производителю или к авторизованному дилеру, или использование их рекомендаций. Также гарантия не распространяется в случае какой-либо доработки или изменения стандартных конструкций, совмещение и применение при сборке кухни элементов, не присутствующих в каталоге фабрики.

При возникновении претензий в ходе эксплуатации кухонной мебели (шкафы, ящики, столешница, фартук, фасады) в период гарантийного срока и далее, необходимо обращаться в фирменный салон поставщика Nolte Küchen (Общество с ограниченной ответственностью «Нольте сервис»):

📍 Екатеринбург, ул. Белинского, 108, 1 этаж

☎ +7 (929) 213 18 00, +7 (343) 205 95 82

Обращаем Ваше внимание:

Комплекты мебели для кухни производства Nolte Küchen GmbH & Co. KG (Германия), установленные в жилых помещениях АО Специализированный застройщик «РСГ-Академическое», не подлежат демонтажу, замене и/или иным конструктивным изменениям за счет производителя, поставщика и/или продавца.

Все конструктивные изменения и/или дополнения в комплект мебели для кухни производства Nolte Küchen GmbH & Co. KG вносятся покупателем за свой счет после подписания передаточного акта к договору купли-продажи квартиры АО Специализированный застройщик «РСГ-Академическое», именуемого «Продавец» с одной стороны и «Покупателем», с другой стороны. В случае внесения изменений в первоначальный проект кухонной мебели, гарантийные обязательства предоставляются по усмотрению производителя.

САНТЕХНИКА:

- Мойка и смеситель Blanco (Германия).
- Гарантийный срок на сантехническое оборудование составляет 1 (один) год с момента подписания передаточного акта к договору купли-продажи квартиры АО Специализированный застройщик «РСГ-Академическое», именуемого «Продавец» с одной стороны и «Покупателем», с другой стороны.

Мы просим вас обращаться напрямую в авторизованные сервисные центры Blanco в случае возникновения вопросов касательно:

- гарантийных случаев;
- поломок (любых случаев неисправности оборудования Blanco);
- покупки запчастей для оборудования Blanco.

📍 Екатеринбург, ул. Студенческая, 11, МЦ «Галерея 11», 4 этаж, офис 409
☎ +7 (343) 222 20 02, 288 56 95
✉ blanco@cvт96.ru

В случае, если указанный сервисный центр недоступен или прекратил работу, то проверьте актуальные данные в разделе <https://www.blanco.com/ru-ru/service/service-contacts/>. Если хотите пожаловаться на работу авторизованных сервисных центров Blanco, а также задать вопрос технического характера, пожалуйста, обратитесь в сервис Blanco на электронную почту service@blanco.ru. Служба поддержки и сервисный центр отнесутся к вашим вопросам и проблемам со всей возможной серьезностью.

Обращаем Ваше внимание:

В целях безопасности, сантехническое оборудование, в том числе посудомоечная машина Samsung, не подключено к водоснабжению и канализации. Для подключения сантехнического оборудования, в том числе

посудомоечной машины Samsung, к водоснабжению и канализации, обращаться в АО «Управляющая компания «Академический» и/или ООО «Эксплуатационная компания «Мастер-Дом»:

УК Екатеринбург, ул. Краснолесья, 127
+7 (343) 227 10 11

МД Екатеринбург, ул. Вильгельма де Геннина, 43, оф. 4.12
+7 (982) 651 40 55, +7 (343) 223 12 36

Услуги по подключению сантехнического оборудования, в том числе посудомоечной машины Samsung, к водоснабжению и канализации предоставляются платно, за счет покупателя. В случае, если подключение осуществляется самостоятельно и/или силами других организаций, гарантия на мебель предоставляется по усмотрению производителя.

БЫТОВАЯ ТЕХНИКА SAMSUNG:

- Стеклокерамическая варочная панель, вытяжка на сменных угольных фильтрах, духовой шкаф, посудомоечная машина, холодильник Samsung (Южная Корея).
- Гарантийный срок на сантехническое оборудование составляет 1 (один) год с момента подписания передаточного акта к договору купли-продажи квартиры АО Специализированный застройщик «РСГ-Академическое», именуемого «Продавец» с одной стороны и «Покупателем», с другой стороны.
- При возникновении претензий в ходе эксплуатации бытовой техники Samsung (стеклокерамическая варочная панель, вытяжка на сменных угольных фильтрах, духовой шкаф, посудомоечная машина, холодильник) в период гарантийного срока и далее, обращайтесь по телефону единой службы поддержки Samsung: 8-800-555-55-55 (ежедневно, с 7:00 до 22:00 по московскому времени). Для того, чтобы оформить заявку через службу поддержки необходимо назвать свой адрес

и сказать, что техника была установлена в рамках совместного проекта застройщика АО Специализированный застройщик «РСГ-Академическое», ООО «Нольте сервис» и компанией Samsung. При возникновении сложностей с оформлением заявки по телефону службы поддержки Samsung просьба выслать письмо с подробным описанием ситуации на почту e.nesterova@kortros.ru.

- По истечению гарантийного срока рекомендуем обращаться в авторизованные сервисные центры Samsung в Екатеринбурге. Например, сервисный центр ТРАНССЕРВИС-Екатеринбург:

📍 Екатеринбург, ул. Шарташская, 10

☎ +7 (343) 243 53 33

- Ремонт и обслуживание бытовой техники Samsung осуществляются за счет покупателя.

Обращаем Ваше внимание:

Стеклокерамическая варочная панель, вытяжка на сменных угольных фильтрах, духовой шкаф Samsung подключены к электросети. Выполнить подключение холодильника и посудомоечной машины Samsung покупатель может самостоятельно.

- 🔍 Инструкции по эксплуатации сантехнического оборудования и бытовой техники, а также гарантийные талоны, ожидают покупателя в кухонном гарнитуре (выдвижной ящик под духовым шкафом).